

Утвержден  
 приказом МБОУ «СШ № 31»  
 от 31.08.2020 № 31-од

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя школа № 31» города Смоленска, находящемся в ведении управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Подрядова О.В., Фроленкова Г.А., заместители директора	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновленной информации	Постоянно
	Обновление информации на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Лазарева О.В., секретарь	Наличие на официальном сайте ОУ достоверной информации. Подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования	Август 2020 г.
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья скорректирован	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	2020	Подрядова О.В., зам. директора, Лазарева О.В. , секретарь	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Март 2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	2020	Тофан Л.В., зам директора	Наличие и понятность навигации внутри ОУ; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-	Февраль 2020г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений.	
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Мищенко Л.П., директор; Тофан Л.В., зам. директора	На официальном сайте размещена информация о доступности условий для инвалидов. Оборудованы входные группы пандусами. Имеется удобная транспортная доступность.	Август 2020г.
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	2020			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	2020	Мищенко Л.П., директор; Лазарева О.В., секретарь	Созданы условия для получателей образовательных услуг, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в	Август 2020г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2020	Борзенкова Е.И., зам. директора	организацию	Апрель 2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию			Созданы условия для доброжелательно о взаимодействия работников школы и получателей образовательных услуг при использовании дистанционных форм общения	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	2020	Балабаева С.А., зам. директора	Повышен рейтинг школы	2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	2020	Мищенко Л.П., директор	График работы ОУ составлен с учетом рекомендаций Министерства просвещения	Август 2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации				

Директор школы



Л.П. Мищенко